

Независимая оценка качества образования: сущность, критерии, подходы

Для полноценной и эффективной работы образовательного учреждения необходима система независимой оценки качества образования, которая даст возможность проследить динамику развития каждого ребёнка; оценить успешность усвоения обучающимися федеральных государственных образовательных стандартов, определить перспективы, направления работы педагогического коллектива образовательного учреждения по повышению качества образования обучающихся.

Независимая оценка качества образования - процесс, в результате которого определяется степень соответствия измеряемых образовательных результатов, условий их обеспечения эталону как общепризнанной зафиксированной в нормативных документах системе требований к качеству образования.

Независимая оценка качества образования - это процедура внешней оценки, с помощью которой можно производить оценку образовательных программ, образовательных организаций и образовательных достижений школьников и их динамику, обеспечивающую качественное образование.

Требования к качеству образования отражены в следующих документах:

- **Указ Президента РФ от 7 мая 2012 г. № 597**
"О мероприятиях по реализации государственной социальной политики" (подпункт "к" пункта 1)
- **Федеральный закон от 21 июля 2014 г. № 256-ФЗ**
"О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования"
- **Федеральный закон от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ**

"Об образовании в Российской Федерации"

- **Приказ Минобрнауки России от 05 декабря 2014 г. № 1547**

"Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность"

- **Приказ Министерства Финансов РФ от 22 июля 2015 г. № 116н**

"О составе информации о результатах независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, оказания услуг организациями культуры, социального обслуживания, медицинскими организациями, размещаемой на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", и порядке ее размещения"

Новое в нормативном правовом регулировании

- **Перечень Поручений Президента Российской Федерации по итогам совещания с членами Правительства от 28 января 2017 г. № Пр-161**

принять меры в отношении образовательных организаций, имеющих наихудшие показатели в региональных рейтингах (пункт 4 "в");

разработать и утвердить систему поощрения руководителей образовательных организаций, деятельность которых высоко оценивается населением, занимающих высшие места в региональных рейтингах (пункт 4 "в");

- **Постановление Совета Федерации Федерального собрания Российской Федерации от 15 февраля 2017 г. № 31-СФ**

разработать и утвердить систему поощрения руководителей образовательных организаций, деятельность которых высоко оценивается населением, занимающих высшие места в региональных рейтингах (подпункт 9 пункта 5);

разработать и утвердить планы мероприятий, направленных на улучшение работы образовательных организаций, занимающих низкие места в региональных рейтингах, обеспечить контроль за их реализацией и организовать информирование населения об итогах их выполнения (подпункт 7 пункта 5).

Независимая система оценки качества работы ГОУ школы формируется в целях:

-повышения качества и доступности образовательных услуг, конкурентоспособности школы;

-обеспечение полной, актуальной, достоверной информации потребителей о качестве работы;

-оказание содействия населению в выборе школы;

-формирование результатов оценки качества работы школы, и рейтингов их деятельности;

-стимулирования повышения качества работы школы.

Современные ученые под ключевыми параметрами систем оценивания качества образования выделяют следующие виды:

1. Оценивание в классе для получения информации в помощь совершенствованию преподавания.

2. Экзамены для наблюдения динамики прохождения обучающегося через образовательную систему.

3. Исследования для мониторинга для предоставления информации об общих уровнях результативности.

Формы независимой оценки качества образования разнообразны: публичные отчёты, открытая деятельность, представленная на школьном сайте, рейтинг и мониторинг учебных достижений обучающихся по предметам, результаты ГИА выпускников, мониторинг уровня социализации и воспитанности обучающихся, оценка динамики ГОУ.

Результаты независимой оценки качества образования представлены на сайте МО и науки bus.gov.ru

Вся образовательная деятельность представляется на вышеуказанных сайтах и оценивается в баллах.

Определены критерии НОКО. (12 слайд)

Для каждого критерия определены источники данных для сбора информации.(13 слайд)

Определены показатели для каждого критерия, по которым он будет оцениваться и количество баллов по каждому критерию.(14,15,16,17)

На этапе введения ФГОС и проведения реформ в системе образования качество рассматривается как главная характеристика образования, которая отражает его фактическое состояние и перспективы развития. Оценка качества выступает как система «обратной связи» и помогает оперативно управлять ею.

Проблема оценки качества образования обсуждается и меняется в связи с изменениями требований общества и личности к образованию. Сформировался методический подход к оценке качества, который воплотил в себя социальный заказ, достижения педагогической науки.

Независимая оценка качества образования выражает характеристику состояния образования, основанную на оценке достижений обучающихся и способность удовлетворять потребности личности и общества. Главным показателем качества выступают достижения и успехи обучающихся за конкретный промежуток времени.

Способ оценки качества предусматривает вариативное управление качеством образовательного процесса, например:

- применение разноуровневой системы критериев для сравнения фактических результатов с нормативными требованиями,
- оценка результатов образовательного процесса и их возможные причины,
- представление результатов оценки в итоговых документах.

Важнейшими принципами контроля обученности являются:

- объективность

- систематичность
- наглядность

Они и являются главными компонентами образовательного процесса.

Инструментом оценки качества образования в школе является мониторинг внутренний и внешний. Каждый субъект образовательного процесса (учитель, обучающиеся, родители, администрация и другие) заинтересован в обеспечении качества образования.

При оценке качества образования необходимо выделить следующие положения:

1. Оценка качества не должна сводиться только к тестированию знаний обучающихся, хотя и остается одним из самых распространенных показателей.

2. Оценка качества образования осуществляется комплексно, рассматривая образовательную организацию во всех направлениях его деятельности.

Независимой оценки качества образования можно достигнуть, используя следующие элементы:

- установление стандарта
- использование индикаторов (измеряемых величин)
- установление критерия
- сбор данных и оценка результатов
- принятие соответствующих мер, оценивание результатов в соответствии со стандартом.

На современном этапе ведущее место занимает описание критериев оценки качества, которые обеспечивают сравнение фактических результатов обучения с нормативными требованиями, которые по любому предмету осуществляются на основе стандарта и программ.

Независимая оценка качества образования предусматривает создание ряда комплектов контрольно-измерительных материалов, программ

статистической обработки материалов, компьютерную базу данных специальную подготовку учителей-предметников. Организацию мониторинга по всем курсам.

Такая независимая оценка качества образования возможна в открытом и демократичном обществе, каковым и является РФ, где все граждане заинтересованы в получении объективных данных. При таком подходе российская система оценки качества будет способствовать подъему отечественного образования.